



MEILLAND RICHARDIER
ROSES & JARDINS

ANNONCE DE RECRUTEMENT

Société leader dans le secteur des plantes ornementales, dotée d'un site E-commerce important, recherche un/une :

TELECONSEILLER(E) Plantes (H/F) En C.D.D. de Septembre à Novembre 2022

Sous la responsabilité du responsable du Service et intégré au pôle Vente à Distance (Téléphone, courrier, internet) vous participez activement, avec l'équipe, à la vente de végétaux d'ornement d'extérieur par téléphone (appels entrants) :

- Conseil par téléphone et prise de commandes (choix des plantes, conseil de plantation).
- ADV liée à la vente aux particuliers : envoi de catalogues, règlements, suivi des expéditions.
- Suivi des réclamations en lien avec le Service Après-Vente.
- Sens de l'écoute et accompagnement clients sont au centre de nos préoccupations.

Junior ou confirmé, vous cherchez à vous investir dans un poste complet, au cœur d'une équipe dynamique et au sein d'une PME reconnue et à très forte image.

De formation horticole orientée commerce ou à défaut passionné de jardinage, doublé d'un bon sens commercial, vous êtes d'un tempérament enjoué, polyvalent, curieux, aimant travailler en équipe.

Une expérience réussie au sein d'une plateforme de télévente serait un plus.

Votre français est irréprochable (écrit et oral). Vous êtes à l'aise avec les logiciels de saisie de commandes.

Postulez par mail : vpc@meillandrichardier.com

En mentionnant dans l'objet «**AH22 – VAD**»

Poste basé à 30km au sud-est de Lyon (Diémoz)- Véhicule indispensable.